

ALGEMENE VOORWAARDEN NEOPIXELS INSULATION B.V. (versie Juni 2022)

artikel 1. Algemeen

1. Neopixels Insulation B.V. is gevestigd te 6551 AC Weurt aan de Metaalweg 5 en is verkoper bij de Koopovereenkomst, hierna te noemen: **"Neopixels"**.
2. Neopixels sluit met koper een schriftelijke overeenkomst omtrent de verkoop en de levering van materialen om isolatie van te maken, zoals maar niet uitsluitend Neopixels-parels en lijm, hierna te noemen: **"Koopovereenkomst"**.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte, de Koopovereenkomst, een raamovereenkomst en iedere andere overeenkomst tussen Neopixels en koper. Partijen kunnen slechts uitdrukkelijk en schriftelijk van deze algemene voorwaarden afwijken.
4. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de verschillende contractsdocusumenten gaat de Koopovereenkomst voor op de algemene voorwaarden.
5. Op de bepalingen in deze algemene voorwaarden kan eveneens een beroep worden gedaan door de medewerkers van Neopixels en haar directie. Tevens kunnen zij alle verveermiddelen die Neopixels kan ontlenen aan deze algemene voorwaarden jegens koper inroepen als ware zij zelf partij zijn bij de Koopovereenkomst. Dit betreffen derdenbepalingen in de zin van artikel 6:253 BW. De toepassing van artikel 6:254 lid 1 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan zullen Neopixels en koper in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen. De overige bepalingen blijven volledig van toepassing.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien Neopixels niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Neopixels in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
10. Indien voor de uitvoering van een verplichting van Neopixels een termijn of datum is overeengekomen, zijn deze slechts indicatief.

artikel 2 Offertes, aanbiedingen en prijs

1. Alle offertes en aanbiedingen van Neopixels zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de Koopovereenkomst te maken kosten, daaronder wordt onder meer maar niet uitsluitend begrepen reis- en verblijf-, verzend-, verpakings- en administratiekosten.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Neopixels niet tot het verrichten van een gedeelte van de Koopovereenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
5. Als de kostprijs van de producten van Neopixels stijgt, is Neopixels gerechtigd de met koper overeengekomen prijzen te verhogen en de prijsstijging aan de koper door te berekenen.
6. Als Neopixels met koper in een overkoepelende raamovereenkomst standaardprijzen is overeengekomen of koper anderszins in het handelsverkeer tussen partijen gewend is een standaardprijs gefactureerd te krijgen, staat dit er niet aan in de weg dat Neopixels te allen tijde gerechtigd is de prijs te verhogen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Neopixels zal koper over een prijsstijging informeren.

artikel 3 Koopovereenkomst

1. De Koopovereenkomst komt tot stand op het moment dat Neopixels een order van koper schriftelijk en uitdrukkelijk heeft bevestigd. Neopixels behoudt zich het recht voor – ook na bevestiging van de order – de acceptatie van de order binnen twee werkdagen te herroepen (Koopovereenkomst opzeggen met onmiddellijke ingang), zonder tot enige schadevergoeding jegens koper gehouden te zijn.
2. Na de totstandkoming van de Koopovereenkomst gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen door Neopixels of haar medewerkers binden Neopixels slechts indien deze door partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Neopixels een verzoek van koper tot wijziging van de Koopovereenkomst weigeren. Dit geldt onder meer maar niet uitsluitend indien een wijziging in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Koopovereenkomst levert geen tekortkoming van Neopixels op. Neopixels dient de gewijzigde Koopovereenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.
3. Neopixels behoudt zich het recht voor de door haar aangeboden producten zonder voorafgaand bericht te wijzigen, mits een dergelijke wijziging niet de overeengekomen functie van het product aantast.
4. Indien tijdens de uitvoering van de Koopovereenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Koopovereenkomst overgaan. Mocht dit niet tot overeenstemming leiden, is Neopixels bevoegd de Koopovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder tot enige schadevergoeding jegens koper gehouden te zijn.
5. Indien de aard, omvang of inhoud van de Koopovereenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de bevoegde instanties wordt gewijzigd en de Koopovereenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd. Neopixels zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de Koopovereenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De koper aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Koopovereenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering, voor zover een wijziging in verhouding staat tot de levering van Neopixels.
6. Door koper gemaakte fouten dan wel begane vergissingen tijdens het bestelproces zijn voor rekening en risico van koper.
7. Neopixels is gerechtigd zijn verplichtingen jegens koper op grond van de Koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden.
8. De Koopovereenkomst en deze algemene voorwaarden omvatten tezamen alle afspraken tussen partijen en deze treden in de plaats van alle eerdere schriftelijke dan wel mondelinge afspraken die partijen ter zake hebben gemaakt.

artikel 4 Raamovereenkomst

1. In sommige gevallen sluiten Neopixels en koper een overkoepelende overeenkomst, waaronder koper orders kan plaatsen, waaruit Koopovereenkomsten voortvloeien, een zogenaamde "raamovereenkomst" genoemd.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders in deze algemene voorwaarden bepaald, zijn de bepalingen in deze algemene voorwaarden ook van toepassing op een raamovereenkomst. Waar in deze algemene voorwaarden "Koopovereenkomst" staat, moet in een dergelijke geval "raam- en/of Koopovereenkomst" worden gelezen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de verschillende contractsdocusumenten bestaat de volgende prioriteit: de Koopovereenkomst, de raamovereenkomst, de algemene voorwaarden.
4. Partijen zijn gerechtigd de raamovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een termijn van drie maanden. Voorgaande geldt niet voor koper, indien partijen een raamovereenkomst voor bepaalde tijd zijn overeengekomen.
5. Het einde van de raamovereenkomst van rechtswege, door opzegging, door ontbinding dan wel anderszins heeft geen invloed op de op dat moment van kracht zijnde Koopovereenkomsten. De bepalingen van de raamovereenkomst blijven op die Koopovereenkomsten van kracht.

artikel 5 Leveringstermijnen, uitvoering overeenkomst

1. Partijen kunnen voor de levering of dienstverlening van Neopixels een termijn overeenkomen. Daarbij gaat Neopixels uit van de op dat moment bij haar bekende feiten en omstandigheden en uitgaande van de tijdige levering aan Neopixels van de voor de uitvoering van de Koopovereenkomst noodzakelijke, bestelde zaken. Bij overschrijding van een termijn dient koper Neopixels schriftelijk in gebreke te stellen. Neopixels dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Koopovereenkomst.
2. Indien Neopixels gegevens behoeft van koper voor de uitvoering van de Koopovereenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat koper deze juist en volledig aan Neopixels ter beschikking heeft gesteld.

3. Levering van producten geschiedt Af fabriek in de zin van Incoterms 2020, tenzij partijen in de Koopovereenkomst anders zijn overeengekomen.
4. De koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien koper afname weigert, niet tijdig afneemt of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Neopixels gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper.
5. Als afgeleverd gewicht, afgeleverde kubus respectievelijk aantal liters geldt uitsluitend het op de bezorgdocumenten van Neopixels vermelde aantal, behoudens tegebeuws.
6. Neopixels is gerechtigd de Koopovereenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de Koopovereenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Neopixels de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase op verzoek van Neopixels schriftelijk heeft goedgekeurd.

artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

1. Neopixels houdt zich de eigendom van een geleverd product voor, dit eigendomsvoorbehoud betreft:
 - a. indien een product zich in Nederland bevindt, een eigendomsvoorbehoud waarbij de eigendom van het product pas overgaat op koper, indien koper alle verplichtingen uit de Koopovereenkomst, een raamovereenkomst – voor zover die is overeengekomen - en andere met Neopixels gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen;
 - b. indien een product zich in België bevindt, een eigendomsvoorbehoud waarbij de eigendom van het geleverde product pas overgaat op koper, indien al hetgeen koper uit hoofde van de Koopovereenkomst aan Neopixels verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Neopixels is voldaan. Ook indien er ten aanzien van het geleverde product sprake is van vermenging, natrekking of bestandsdeelvorming blijft de eigendom bij Neopixels zolang het voornoemde verschuldigde niet volledig is voldaan;
 - c. indien een product zich buiten Nederland of België bevindt, een eigendomsvoorbehoud waarbij de eigendom van het product pas overgaat op koper, indien al hetgeen koper uit hoofde van de Koopovereenkomst verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Neopixels is voldaan.
2. Door Neopixels geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De koper is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Neopixels veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is koper verplicht om Neopixels daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De koper is verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en om Neopixels als medeverzekerde op de polis van voornoemde verzekering aan te melden. Koper zal de polis van deze verzekering en bewijs van betaling van de daarbij behorende premie op eerste verzoek aan Neopixels ter inzage geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Neopixels als zijnde eigenaar gerechtigd tot deze penningen.
6. Voor het geval Neopixels een beroep wenst te doen op haar eigendomsvoorbehoud, geeft koper bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijke toestemming aan Neopixels en door Neopixels aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Neopixels zich bevinden en die zaken terug te nemen. Neopixels mag de betreffende producten bij koper terughalen op kosten van koper. De koper zal volledige medewerking verlenen aan de terugname.
7. Indien en zodra Neopixels door vermenging, natrekking of verving van het geleverde product geen beroep op zijn eigendomsvoorbehoud (meer) kan doen, is koper gehouden om de vermengde of nieuw gevormde zaken aan Neopixels te verpanden en eveneens de vorderingen die koper uit het gebruik van die vermengde of nieuw gevormde zaken heeft verkregen dan wel zal verkrijgen (bij voorbaat) aan Neopixels te verpanden.

artikel 7 Betaling en incassocosten

1. Betaling dient te geschieden, naar keuze van Neopixels, bij (af)levering of binnen 14 (veertien) kalenderdagen na factuurdatum (fatale termijn), op een door Neopixels aan te geven wijze. Betaling geschiedt in de valuta waarin is gefactureerd. Neopixels is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien koper in verzuim is van de betaling van enige vordering van Neopixels, is hij 8% samengestelde rente verschuldigd dan wel de wettelijke (handels)rente indien deze hoger is, vanaf het moment dat de verzuimsituatie intreedt.
3. Indien koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten die Neopixels maakt ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van koper.
4. De volledige vordering van Neopixels onder de Koopovereenkomst is volledig en onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar indien:
 - a. koper (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dit voor hem wordt aangevraagd, of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. koper zijn faillissement aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. koper onder curatele wordt gesteld;
 - d. beslag op activa van koper wordt gelegd;
 - e. koper in de nakoming van enige verplichting jegens Neopixels tekortschiet;
 - f. koper overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een substantieel gedeelte daarvan. Hieronder wordt tevens begrepen het geval dat koper zijn onderneming inbrengt in een op te richten of bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn onderneming.

artikel 8 Opschorting en beëindiging van de Koopovereenkomst

1. Naast haar overige rechten op opschorting en opzegging en onverminderd haar overige rechten op grond van de wet – waaronder maar niet beperkt tot haar ontbindingsbevoegdheden –, is Neopixels in de hierna te noemen gevallen bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Koopovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Neopixels op koper zijn in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar. Het betreft het geval dat:
 - a. koper bij het sluiten van de Koopovereenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - b. door de vertraging aan de zijde van koper niet langer van Neopixels kan worden gevergd dat zij de Koopovereenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - c. tussen partijen een geschil bestaat met betrekking tot een specifieke levering van producten, de hoogte van de prijs of de juistheid van een factuur;
 - d. indien zich één van de gevallen als bedoeld onder artikel 7 lid 4 voordoet of een andere omstandigheid bestaat waardoor koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken; of
 - e. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming daarvan onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Koopovereenkomst in redelijkheid niet van Neopixels kan worden gevergd.
2. Koper is niet gerechtigd zijn (betalings)verplichting op te schorten. Evenmin is het koper toegestaan om enigerlei betaling onder de Koopovereenkomst met een (beweerdelijke) vordering op Neopixels te verrekenen.
3. Indien de Koopovereenkomst wordt opgezegd of ontbonden ontstaan er geen verbintenissen tot ongedaanmaking van de reeds door partijen ontvangen prestaties, tenzij de Koopovereenkomst wordt ontbonden of opgezegd vanwege een tekortkoming van koper in de nakoming van zijn betalingsverplichting. De vorderingen van Neopixels op koper zijn bij opzegging en ontbinding onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien koper zijn verplichtingen niet nakomt is Neopixels gerechtigd de Koopovereenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
5. Neopixels is gerechtigd de Koopovereenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vierentwintig uur.
6. Koper is niet gerechtigd een geplaatste order geheel of gedeeltelijk te annuleren (gehele of gedeeltelijke opzegging van de Koopovereenkomst). Indien koper daar toch toe overgaat, zullen de voor de order bestelde

of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Koopovereenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan koper in rekening worden gebracht. Voorgaande geldt onverminderd de overige rechten en verplichtingen van Neopixels, zoals maar niet beperkt tot haar recht op schadevergoeding. Voorgaande geldt eveneens in het geval de Koopovereenkomst anderszins eindigt vanwege een omstandigheid die aan koper kan worden toegerekend.

11. Indien Neopixels overgaat tot opschorting is zij bevoegd om de ter uitvoering van de Koopovereenkomst door haar ingekochte en/of gereserveerde materialen en andere zaken voor rekening en risico van koper te doen opslaan. Neopixels heeft eveneens de keuze deze materialen te gebruiken voor een andere klant en voor de uitvoering van de Koopovereenkomst nieuwe materialen te bestellen, ongeacht de levertijd daarvan. Eventuele prijsstijgingen komen voor rekening van koper. Voorgaande geldt zonder dat Neopixels tot enige (schade)vergoeding gehouden is.

artikel 9 Overmacht

1. Neopixels is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens koper indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht aan de zijde van Neopixels wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Neopixels geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Neopixels niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder maar niet uitsluitend begrepen: werkstakingen in het bedrijf van Neopixels of van derden, extreme weersomstandigheden, brand, verlies of diefstal van werk materiaal, wegblokkades, import- of andere handelsbeperkingen, overheidsmaatregelen die de werkzaamheden van Neopixels belemmeren, tekortkomingen van (toe)leveranciers van Neopixels, tekort aan materialen bij Neopixels als gevolg van irreguliere prijsstijgingen doorgevoerd door (toe)leveranciers en (de gevolgen van) een pandemie of epidemie, zoals COVID-19 of enige mutatie daarvan.
3. Neopixels heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Koopovereenkomst verhindert, intreedt nadat Neopixels haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Neopixels kan op het moment dat een overmachtsituatie bij één van de partijen intreedt haar verplichtingen opschorten of de Koopovereenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan koper.
5. Voor zover Neopixels ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waarde toekomt, is Neopixels gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 10 Klachten

1. De koper heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de zaken aan de Koopovereenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dan kan koper daarop geen beroep meer doen, indien hij Neopixels daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 10 werkdagen na aflevering, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. De koper is eveneens verplicht om gebreken die ten tijde van de aflevering redelijkerwijs niet zichtbaar waren, zo spoedig mogelijk – in ieder geval binnen 10 werkdagen – nadat koper daarmee bekend is geworden, of althans behoorde bekend te zijn, gemotiveerd en schriftelijk kenbaar te maken bij Neopixels. Indien koper nalaat een gebrek zoals in dit lid bedoeld binnen de hiervoor genoemde termijnen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken bij Neopixels, verliest koper alle rechten die hij met betrekking tot het gebrek heeft.
2. Klachten worden door Neopixels slechts in behandeling genomen, indien koper aantoont dat de beschadigingen of gebreken het gevolg zijn van een aan Neopixels op grond van schuld toerekenbare tekortkoming en koper zelf op behoorlijke wijze aan zij verplichtingen jegens Neopixels heeft voldaan.
3. Gebreken bij een deel van de geleverde zaken geeft koper niet het recht alle door Neopixels geleverde zaken te weigeren.
4. Beantwoordt het afgeleverde niet aan de Koopovereenkomst dan heeft Neopixels de keuze tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak, vervanging van de afgeleverde zaak of creditering van een deel van de factuurwaarde. Alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichtingen als hiervoor bedoeld, waaronder maar niet gelimiteerd tot transportkosten, kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van koper. De koper zorgt in het geval van vervanging van de geleverde producten voor eigen rekening en risico ervoor dat deze weer in het bezit van Neopixels worden gesteld. Tot het moment dat de betreffende producten weer in het bezit van Neopixels zijn gesteld, draagt koper het risico van deze producten.

artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Indien Neopixels aansprakelijk mocht zijn jegens koper, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De koper kan Neopixels in ieder geval, maar niet uitsluitend, niet aanspreken vanwege schade die geheel of gedeeltelijk het gevolg is van:
 - a. onkundig gebruik of onjuiste verwerking van het geleverde product, waaronder onder meer, maar niet uitsluitend wordt verstaan, de niet-inachtname van de verwerkingsvoorschriften;
 - b. ander dan het voorziene normale gebruik van het geleverde product;
 - c. van buitenkomende oorzaken als brand- en/of waterschade;
 - d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
3. Neopixels is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Neopixels is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Indien Neopixels aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Neopixels beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van Neopixels in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien onverhoopt een uitkering van de verzekeraar uitblijft, is de aansprakelijkheid van Neopixels in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 8.000,- per order en € 50.000,- per kalenderjaar. De aansprakelijkheidsbeperkingen worden toegepast op het totaal van een serie gebeurtenissen waaraan hetzelfde schadeveroorzakende feit ten grondslag ligt.
5. Neopixels is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Neopixels tot levering van de producten aan de Koopovereenkomst te laten beantwoorden voor zover het gebrek aan Neopixels toegerekend kan worden, (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade genoemd onder (i), en (iii) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade als bedoeld onder (i) voor zover de koper aantoont dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van deze schade.
6. Neopixels is nimmer aansprakelijk voor andere schade dan directe schade als genoemd in het voorgaande lid, waaronder maar niet beperkt tot, geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, schadeclaims van derden op koper, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De aansprakelijkheid van Neopixels voor fouten van door haar ingeschakelde derden is uitgesloten.
8. Elke aansprakelijkheid van Neopixels vervalt wanneer de geleverde producten zijn verwerkt, tenzij koper naast de overige wettelijke vereisten voor aansprakelijkheid, bewijst dat Neopixels in haar verplichtingen is tekortgeschoten en koper bewijst dat hij het product technisch op de juiste wijze heeft verwerkt wat in ieder geval maar niet alleen betekent dat koper heeft gehandeld conform de toepasselijke richtlijnen. Onder het verval van aansprakelijkheid wordt ook begrepen enige verplichting die op grond van het vorige artikel op Neopixels zou rusten.
9. Koper moet de door Neopixels geleverde producten verwerken conform de huidige richtlijnen die in het land van uitvoering van de werkzaamheden van koper gelden en in ieder geval conform de richtlijnen BRL 2110, STS 71-1, WTCB Technische voorlichting 246 en URL 28-101 en de overige door Neopixels voorgeschreven voorschriften (o.a. maar niet beperkt tot verwerkingsvoorschriften en voorinspectie webapplicatie). Indien sprake is van tegenstrijdigheden tussen voornoemde richtlijnen en de door Neopixels voorgeschreven voorschriften, zijn deze laatste voorschriften leidend. Ongeacht of koper in lijn met voorgaande richtlijnen werkt, is Neopixels niet aansprakelijk voor het niet op de juiste wijze uitvoeren van de isolatiewerkzaamheden door koper.
10. Elke rechtsvordering van koper vervalt in ieder geval na 6 maanden, te rekenen vanaf de datum van aflevering van het betreffende product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij voordien een rechtsvordering aanhangig is gemaakt.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Neopixels of haar leidinggevende ondergeschikten.

artikel 12 Aanspraken derden

1. De koper informeert Neopixels onmiddellijk over eventuele aanspraken van derden, voor zover die verband houden met de uitvoering van de verbintenissen van Neopixels onder de Koopovereenkomst.
2. De koper vrijwaart Neopixels en haar medewerkers voor alle aanspraken van derden op een vergoeding wegens (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door Neopixels geleverde zaken of andere prestaties onder de Koopovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Neopixels of haar leidinggevende ondergeschikten. Onder het voorgaande wordt onder meer, maar uitdrukkelijk niet uitsluitend het geval verstaan dat Neopixels wordt aangesproken op grond van productaansprakelijkheid en dat Neopixels wordt aangesproken door een derde wegens door die derde (vermeend) geleden schade vanwege een (vermeende) gebrekkige werking van een door Neopixels aan koper geleverd product dat door koper – al dan niet nadat dit door hem is verwerkt – bij zijn werkzaamheden bij de derde is toegepast.
3. Indien Neopixels door derden mocht worden aangesproken, is koper gehouden de door Neopixels gemaakte kosten in het kader van (het afwenden van) de vordering in en buiten rechte aan Neopixels te vergoeden en Neopixels zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. De koper zal op verzoek van Neopixels de verdediging of schikking van de vordering op zich nemen zonder kosten voor Neopixels, waarbij koper het recht voorbehoudt dat Neopixels onafhankelijk of als tussenkomen partij kan deelnemen aan de onderhandelingen en/of de procedure, voor rekening van koper.

artikel 13 Intellectuele eigendom

1. Neopixels behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Neopixels heeft het recht de door de uitvoering van de Koopovereenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen door koper als strikt vertrouwelijk aangemerkte informatie van koper ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 14 Geheimhouding

1. De koper is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hij in het kader van de uitvoering van de Koopovereenkomst verkrijgt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs behoort te kennen, waaronder uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend wordt verstaan de inhoud van de Koopovereenkomst, de offertes en de bedrijfsformule van Neopixels. Schending van deze bepaling ten gevolge van een plicht volgend uit een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak geeft geen aanleiding tot een vordering tot schadevergoeding, boete of ontbinding.
2. Indien koper vertrouwelijke gegevens bekend dient te maken uit hoofde van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak zal hij Neopixels onmiddellijk over die verplichting schriftelijk informeren en zal hij Neopixels in staat stellen redelijkerwijs bescherming te zoeken tegen een dergelijke verplichting of bevel en, indien noodzakelijk, aan het verkrijgen van die bescherming zijn medewerking verlenen.
3. Het is koper niet toegestaan de ontvangen vertrouwelijke informatie als bedoeld in lid 1 voor andere doeleinden te gebruiken dan de vervulling van zijn rechten en plichten ingevolge de Koopovereenkomst. Op eerste verzoek van Neopixels en na beëindiging of afloop van de Koopovereenkomst respectievelijk, indien die is overeengekomen, de raamovereenkomst zal koper onmiddellijk:
 - a. alle kopieën, monsters en uittreksels van de vertrouwelijke informatie en alle overige fysieke media die dergelijke vertrouwelijke informatie bevatten retourneren aan Neopixels; en
 - b. alle geautomatiseerde data die vertrouwelijke informatie bevatten (doen) verwijderen of vernietigen.
5. De beperkingen en verplichtingen genoemd in dit artikel zijn niet van toepassing op materiaal en informatie welke aantoonbaar:
 - a. algemeen publiekelijk beschikbaar is of is geworden anders dan als gevolg van een openbaarmaking door koper;
 - b. van een derde is ontvangen, welke derde niet in strijd met een geheimhoudingsverplichting of niet-gebruiksverplichting heeft gehandeld; of
 - c. voortgaand aan openbaarmaking door Neopixels in het bezit van koper was of onafhankelijk van dergelijke vertrouwelijke informatie is ontwikkeld, zoals blijkt uit toereikend bewijs.
6. Bij elke schending van dit artikel is koper een direct opeisbare boete van € 1.000,- (zegge: duizend euro) verschuldigd aan Neopixels. Aanvullend is koper voor iedere dag dat hij vertrouwelijke informatie - al dan niet via derden - openbaar voor derden inzichtelijk heeft € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per dag verschuldigd. Voorgaande geldt naast de overige rechten van Neopixels, zoals haar recht op nakoming en schadevergoeding.

artikel 15 Neopixels academy

1. Neopixels biedt, zonder daartoe verplicht te zijn, met betrekking tot bepaalde producten als extra service voor haar klanten trainingen aan voor het gebruik van de door Neopixels verkochte zaken onder de naam 'Neopixels academy'.
2. Deelname aan een training is voor eigen rekening en risico van koper.
3. Indien koper aan een dergelijke training deelneemt, is hij gehouden de daar verkregen informatie vertrouwelijk te behandelen. Bij elke schending van dit artikel is koper een boete van € 1.000,- (zegge: duizend euro) verschuldigd aan Neopixels. Aanvullend is koper voor iedere dag dat hij vertrouwelijke informatie openbaar maakt en/of - al dan niet via derden - openbaar voor derden inzichtelijk heeft € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per dag verschuldigd aan Neopixels. Voorgaande geldt niet als de schending het gevolg is van een plicht volgend uit een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak. Het recht op de boete geldt naast de overige rechten van Neopixels, zoals haar recht op nakoming en schadevergoeding.
4. Voor zover mogelijk zijn de bepalingen uit deze algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing op het geven van deze trainingen door Neopixels dan wel een door haar aangewezen derde.

Artikel 16 Overig

1. De koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Neopixels aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Koopovereenkomst, tijdig aan Neopixels worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Koopovereenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Neopixels zijn verstrekt, heeft Neopixels het recht de uitvoering daarvan op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan koper in rekening te brengen.
2. Alle bepalingen in de Koopovereenkomst of deze algemene voorwaarden die naar hun inhoud bedoeld zijn om ook na beëindiging of na afloop van de Koopovereenkomst werking tussen partijen te hebben, blijven hun gelding tussen partijen ook na die beëindiging of die afloop behouden. Tot deze verplichtingen behoort onder andere, maar niet uitsluitend de overeengekomen geheimhoudingsverplichting. Neopixels is gerechtigd om bij of na het aangaan van de Koopovereenkomst van koper zekerheid te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van koper onder de Koopovereenkomst en de door Neopixels al verrichte prestaties. De zekerheid dient te worden verstrekt in de vorm van een op eerste verzoek afroepbare onherroepelijke bankgarantie bij een te goeder naam en faam bekendstaande Nederlandse bancaire instelling of daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid. Totdat die zekerheid is verstrekt mag Neopixels haar verplichtingen jegens koper opschorten.
3. De koper is niet gerechtigd enig recht en/of enige verplichting uit de Koopovereenkomst aan derden over te dragen in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.

artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Koopovereenkomst en, voor zover overeengekomen, een raamovereenkomst en op alle rechtsbetrekkingen waarbij Neopixels partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Neopixels is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 18 Algemene voorwaarden

1. Neopixels behoudt zich het recht voor eenzijdig de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.